

Die EWG Dresden eG ist mit ca. 8.800 Wohnungen und gewerblichen Einheiten das führende Wohnungsunternehmen im Dresdner Westen. Als Genossenschaft garantieren wir unseren Mitgliedern hohe Kundennähe, gute Wohnqualität zu fairen Mieten sowie eine sichere Versorgung mit Wohnraum. Servicestärke und Verlässlichkeit zeichnen uns aus.

Zur Verstärkung unseres Teams suchen wir in Dresden **zum nächstmöglichen Zeitpunkt** einen

Immobilienkaufmann als Kundenbetreuer (m/w/d)

für den flexiblen Einsatz in der Kunden- und Quartiersbetreuung, um die serviceorientierte Mieter- und Mitgliederbetreuung sowie die Kernaufgaben der Bestandsbewirtschaftung zu sichern.

Ihre Aufgaben

- Führen von Mietergesprächen im Innen- und Außendienst, Bearbeiten und Beantworten der Mieterkorrespondenz
- Erstellen und Aktualisieren von Mietverträgen und Mieterakten, Bearbeitung eingehender Kündigungen, Pflege von Vertrags- und Objektstammdaten
- Festlegen und Umsetzen notwendiger Maßnahmen zur optimalen Vermietung
- Durchführen rechtssicherer Wohnungsabnahmen und –übergaben sowie Wohnungsbesichtigungen
- Bearbeiten von Schadens- und Reparaturmeldungen im Rahmen des Budgets einschließlich Regulierung von Versicherungsfällen
- regelmäßige Kontrollen der Gebäude, technischen Einrichtungen und Außenbereiche im Rahmen der Verkehrssicherungspflicht
- Kontrolle und Steuerung der Dienstleister im Wartungs- und Pflegebereich
- operative Sonderaufgaben

Ihr Profil

- erfolgreich abgeschlossene Ausbildung zur/zum Immobilienkauffrau/-mann und mehrjährige Erfahrung in der Kundenbetreuung und Hausbewirtschaftung
- eigeninitiierte, strukturierte und verantwortungsbewusste Arbeitsweise
- hohes Maß an Kundenorientierung und sozialer Kompetenz
- gute Kommunikations-, Verhandlungs- und Konfliktfähigkeit
- Flexibilität, Zuverlässigkeit und Sorgfalt
- anwendungsbereite PC-Kenntnisse in WORD, EXCEL und wohnungswirtschaftlicher Software
- Fahrerlaubnis (PKW)

Wir bieten

- eine sichere und unbefristete Anstellung in einer langjährig etablierten und leistungsstarken Genossenschaft
- ein dynamisches Unternehmen mit flachen Hierarchien, persönlichem Gestaltungsraum, einem kollegialem Umfeld sowie einer wertschätzenden Unternehmenskultur
- ein verantwortungs- und anspruchsvolles Aufgabengebiet
- eine attraktive leistungsgerechte Vergütung nach Tarif zzgl. Urlaubs- und Weihnachtsgeld
- flexible Arbeitszeitgestaltung
- 30 Tage Urlaub + 2 arbeitsfreie Tage (24. und 31.12.)
- eine kontinuierliche Fortbildung zur Förderung Ihrer fachlichen und persönlichen Entwicklung
- sehr gute Arbeitsbedingungen, gute Erreichbarkeit und kostenfreie Parkplätze vor dem Haus
- Unterstützung durch Bereitstellung einer Wohnung

Interessiert?

Dann freuen wir uns auf Ihre Bewerbung unter Angabe Ihrer Gehaltsvorstellung und Ihres nächstmöglichen Eintrittstermins per Mail an:

bewerbung@ewg-dresden.de

Eisenbahner-Wohnungsbaugenossenschaft Dresden eG

Bereich Personal

Kesselsdorfer Straße 161

01169 Dresden

www.ewg-dresden.de