

Wir sind eine Wohnungsbaugenossenschaft mit genossenschaftlicher Spareinrichtung in Chemnitz, die über einen Bestand von rund 3.100 Wohn- und Gewerbeeinheiten verfügt. Für die Versorgung unserer Mitglieder mit bezahlbarem Wohnraum investieren wir jährlich mehrere Millionen Euro und müssen dabei nicht nur betriebswirtschaftliche Erfordernisse berücksichtigen sondern entsprechend dem Genossenschaftsgedanken auch Kundennähe und soziales Engagement in Einklang bringen.

Damit wir uns dieser Herausforderung auch zukünftig erfolgreich stellen können, suchen zur Erweiterung unseres Teams ab sofort einen engagierten und motivierten

Mitarbeiter Wohnservice (m/w/d)

Ihre Aufgabengebiete im Wohnservice umfassen insbesondere:

- Vorgangsbearbeitung aller vertragsrelevanten, mieterbezogenen Maßnahmen und Aktivitäten (u. a. Vertragsänderungen, Nachträge, Kündigungsbearbeitung)
- Nutzerbezogene Bestandsbetreuung im Verantwortungsbereich, z.B.
 - Wohnungsabnahmen und Wohnungsübergaben
 - mieterbezogene Begleitung von Sanierungs- und Modernisierungsmaßnahmen
 - Reparaturannahme sowie Beauftragung und Überwachung von Leistungen im Bereich der Kleininstandhaltung
 - Koordinierung/Überwachung von Handwerkern & Dienstleistern sowie Kontrolle der Hausreinigung, Grünlandpflege, Winterdienst
- Bearbeitung von Mieterbeschwerden
- Planung und Umsetzung von Mietanpassungen auf rechtlicher Grundlage
- Organisation/Teilnahme an Mitglieder- und Mieterveranstaltungen und Absicherung der Sprechstunden der WCW

Ihr Profil:

Sie verfügen über eine abgeschlossene immobilienwirtschaftliche Ausbildung oder vergleichbar und entsprechende Berufserfahrung.

In Ihrer Persönlichkeit zeichnen Sie sich dadurch aus, dass Sie

- kundenorientiert, einsatzbereit und flexibel sind,
- kommunikationsstark sind und ein gewisses Organisationstalent mitbringen,
- keine Scheu haben, sich mit konfliktreichen Fragestellungen auseinander zu setzen,
- offen für neue Wege, andere Sichtweisen und kreative Lösungen sind,
- umsetzungsstark und beharrlich sind, sodass Dinge vorangetrieben werden,
- vertrauensvoll und diskret mit Informationen umgehen, die Ihnen anvertraut wurden,
- Ehrgeiz mitbringen, sich bedarfsgerecht weiter zu bilden.

Führerschein Klasse B sowie anwendungsbezogene EDV- und PC-Kenntnisse sind unbedingt erforderlich; Kenntnisse der wohnungswirtschaftlichen Software WODIS von Vorteil.

Wir bieten Ihnen:

- vielfältige, abwechslungsreiche und anspruchsvolle Arbeitsaufgaben
- eigenverantwortliche Vollzeittätigkeit in einem kollegialen Team und modernen Arbeitsumfeld
- umfangreiche Einarbeitung und regelmäßige Weiterbildungsangebote
- familienfreundliche, flexible Arbeitszeiten
- leistungsgerechte Vergütung und über das gesetzliche Maß hinausgehenden Urlaub
- Möglichkeit der Inanspruchnahme von betrieblicher Altersvorsorge u.a.

Bitte senden Sie Ihre aussagekräftigen Bewerbungsunterlagen (Zeugnisse, Lebenslauf, Beurteilungen vorheriger Arbeitgeber) mit Angabe Ihrer Gehaltsvorstellungen bis zum **30.11.2021** per Post an **Wohnungsbaugenossenschaft Chemnitz West eG, Vorstand, Harthweg 150, 09117 Chemnitz** oder per Mail an bewerbung@wcv-chemnitz.de